

Regulamin rezerwacji i odwoływania wizyt w gabinecie PROGRUSZECKI

1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady rezerwacji i odwoływania wizyt w gabinecie PROGRUSZECKI.
2. Dokonanie rezerwacji wizyty oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Pacjent jest konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, co oznacza, że korzysta z ochrony przewidzianej w przepisach prawa konsumenckiego.

2. Rezerwacja wizyt

1. Rezerwacja wizyty może być dokonana osobiście, telefonicznie, online lub za pośrednictwem dostępnych systemów rezerwacyjnych.
2. Pacjent otrzymuje informację o rezerwacji wraz z datą i godziną wizyty.
3. Pacjent w celu potwierdzenia wizyty w formie innej niż osobiście, telefonicznie, online lub za pośrednictwem dostępnych systemów rezerwacyjnych **powinien zatwierdzić wizytę przez wysłanie wiadomości tekstowej (SMS) o treści np. „Potwierdzam” wraz z imieniem i nazwiskiem osoby umówionej na wizytę na numer telefonu 510876787.**

3. Odwoływanie wizyt

1. Pacjent ma prawo odwołać wizytę **najpóźniej na 24 godziny** przed planowanym terminem.
2. Odwołanie wizyty może nastąpić telefonicznie lub przez system rezerwacyjny (jeśli dostępny) lub osobiście w gabinecie PROGRUSZECKI.
3. W przypadku skutecznego odwołania wizyty w wymaganym terminie, Pacjent nie ponosi żadnych kosztów.

4. Nieodwołanie wizyty w terminie

1. W przypadku nieodwołania wizyty w terminie wskazanym w §3 ust. 1 lub nieobecności Pacjenta na wizycie, gabinet PROGRUSZECKI ma prawo doliczyć do następnej wizyty opłatę w **wysokości 50% ceny nieodbytej wizyty**.
2. Opłata ta stanowi rekompensatę za zarezerwowany oraz niewykorzystany czas pracy fizjoterapeuty.
3. Pacjent zostanie poinformowany o doliczeniu opłaty przy umawianiu następnej wizyty.

5. Wyjątki od naliczenia opłaty

1. W szczególnie uzasadnionych przypadkach losowych (np. nagła choroba, wypadek), Gabinet może odstąpić od naliczenia opłaty, na wniosek Pacjenta.
2. Decyzja w tym zakresie podejmowana jest indywidualnie.

6. Postanowienia końcowe

1. Gabinet zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. O zmianach Pacjenci będą informowani z odpowiednim wyprzedzeniem.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

Regulamin został stworzony z myślą o zapewnieniu stabilnego funkcjonowania gabinetu oraz z szacunku dla pracy i czasu fizjoterapeuty.

Dziękuję za wyrozumiałość !



**Data utworzenia regulaminu: 15.09.2025*